

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN.

1 - Inleiding

De huidige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, tenzij er schriftelijke afwijkingen overeengekomen zijn.

2 - Tot standkoming van de overeenkomst

Al onze offertes zijn schriftelijk en zijn slechts geldig voor een termijn van 1 maand, gerekend vanaf de datum van verzending. De door de klanten gedane bestellingen verbinden ons slechts na onze aanvaarding.

3 - Plannen en documenten

De gegevens verstrekt door onze catalogi, prospectussen enz. zijn slechts ter informatie en niet bindend. Documenten die gevoegd worden bij onze aanbiedingen of aanvaardingen van contracten zoals plannen en technische beschrijvingen blijven onze uitsluitende eigendom. Zij mogen, buiten onze toelating, door onze klanten niet aangewend worden buiten het raam van de verkoopovereenkomst evenmin als zij op enigerlei wijze gekopieerd, gereproduceerd of aan derden mogen worden meegedeeld.

4 - Aanvaarding

Onze goederen worden standaard CPT aangeboden.

De klant aanvaardt de goederen bij ontvangst, doorgaans mits aftekening van de leverbon.

5 - Overdracht van risico – bewaring – vervoer

De klant draagt het risico van de goederen en leveringen vanaf het ogenblik dat hij per brief of per e-mail het bericht ontvangt dat de goederen en de leveringen ter zijner beschikking zijn in onze magazijnen of op de plaats aangeduid in de overeenkomst. Bijgevolg zal de bewaring van de goederen en leveringen waarvan de levering niet kan geschieden door de fout van de klant of door een feit waarvoor hij verantwoordelijk is, geschieden op de kosten en risico en gevaren van de klant. De vrachtprijs voor het vervoer is steeds ten laste van de klant. De risico's en gevaren van het vervoer zijn ten laste van de klant, zelfs in geval van franco verzending. Elke verzending welke geschiedt door onze zorgen, geschiedt onder de volledige verantwoordelijkheid van de klant. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor elke averij aan de goederen en leveringen, zoals bv roest, vanaf het ogenblik van de ter beschikkingstelling. Het behoort aan de klant een verzekering te nemen tegen alle risico's welke goederen en leveringen kunnen lopen gedurende verblijf in magazijn of vervoer.

6 - Annulaties

Indien de klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk zou annuleren binnen de 7 dagen na bestelling, wordt het volledige bedrag van de gemaakte onkosten voor deze bestelling aangerekend door TROX Belgium (voorbereidingen, bestellingen aan derden,...) alsook andere opgelopen schade die zou resulteren uit deze annulatie en dit met een minimum na 7 werkdagen volgend op de ontvangst van de bestelling., doch met een minimale vergoeding gelijk aan 30% van de waarde van de bestelling (materiaal en werkuren).

7 - Leveringstermijnen

De leveringstermijnen vooropgesteld in onze offertes zijn indicatief en niet bindend. Wij behouden ons het recht voor ze te veranderen indien tussen de datum van offerte en de aanvaarding door de klant, wij andere bestellingen hebben aanvaard. De termijnen voor de aanvaarde bestellingen verbinden ons slechts vanaf het ogenblik waarop wij alle noodzakelijke en nuttige inlichtingen hebben verkregen om tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan, evenals de overeengekomen provisie. Deze termijnen zullen geëerbiedigd worden in de mate van het voorzienbare. Een vertraging kan niet de gehele of gedeeltelijke vernietiging van het contract met zich meebrengen.

Indien een uitdrukkelijke strafclausule bedongen werd om de vertraging te beteugelen, zal dit strafbeding nooit de 5% van de magazijnwaarde van de goederen en leveringen in vertraging mogen overtreffen. Anderzijds zal dit strafbeding slechts toepassing vinden indien de vertraging te wijten is aan onze fout en slechts in die mate dat een werkelijke schade tegensprekelijk werd vastgesteld.

Een dergelijk strafbeding zal slechts toepassing vinden indien zij totstandkoming van de overeenkomst werd bedongen, en indien de klant tijdig en door middel van een aangetekend schrijven zijn bedoeling heeft te kennen gegeven er gebruik van te maken. Wij zijn van rechtswege van alle leveringstermijnen en –verbintenissen ontlast indien:

- a. Een voorwaarde van betaling of een voorschot van de prijs niet werd geëerbiedigd door de klant;
- b. De inlichtingen te verstrekken door de klant ons niet tijdig bereiken;
- c. In gevallen waar de leveringstermijn door overmacht niet kan geëerbiedigd worden, bv door staking, lock-out, epidemieën, oorlog, brand, overstroming, onvoorzien ongevallen van uitrusting, machinepech, onderbreking of vertraging in het vervoer, gevallen van gedeeltelijke of gehele werkloosheid bij ons of onze leveranciers – burgerlijke en militaire opeisingen.

8 - Prijzen

Onze prijzen zijn opgemaakt voor goederen en leveringen in ons magazijn. Levering franco België of Groot Hertogdom Luxemburg vanaf 750 € netto per bestelbon. Elke materiële vergissing, zoals een typefout of operatiefout mag rechtgezet worden bij de ontdekking ervan, op straf van vernietiging van het contract. Onze prijzen blijven herzienbaar in geval van onvoorzienbare wijzigingen in de economische voorwaarden.

9 - Betalingen

Alle facturen hebben een betalingsconditie van 30 dagen na factuurdatum, tenzij ander vermeld in de offerte.

De geleverde goederen en leveringen waarvan de prijs niet volledig werd betaald blijven onze eigendom tot op het ogenblik van volledige betaling, waar zij zich ook mogen bevinden. Wij behouden ons het recht om het contract te vernietigen met terugname van de goederen en leveringen die niet betaald werden, indien de prijs niet betaald werd op het voorziene tijdstip en volgens de overeengekomen modaliteiten. Om onze schadevergoeding te dekken, zullen wij een referentierecht uitoefenen op alle al ontvangen sommen.

niet betaling van huidige factuur

op haar vervalddag zal het verschuldigde bedrag van rechtswege een intrest van 8% per jaar bedragen. De schuldenaar zal in gebreke gesteld zijn zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Te meer – zonder nadeel aan de voorafgaande alinea en aan de rechten van de schuldenaar om uitstel van betaling op grond van art. 1244 van het Burgerlijk Wetboek te bekomen, gerechtelijke intresten en gerechtskosten niet inbegrepen zal in geval van onverantwoorde niet-betaling, na ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding van 10% van het bedrag van de factuur met een minimum van 75 € verschuldigd zijn ten titel van schadevergoeding voor het nadeel voortvloeiende uit de laattijdige uitvoering van de verplichting van betaling en voor de buitengerechtelijke kosten die er aan verbonden zijn.

De niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

10 - Waarborgen

De zichtbare gebreken worden gedekt door voorbehoudsloze aanvaardiging. Wij waarborgen enkel de verborgen gebreken van de koopwaar en leveringen, vervaardigd door onze fabrieken, gedurende 6 maanden vanaf de datum van terbeschikkingstelling. Onze waarborgen behelzen uitsluitend ofwel de vervanging van de stukken waarvan de constructiefout of het eigengebrek erkend wordt, ofwel van herstelling van deze stukken in onze magazijnen. Het demonteren, vervoeren en hermonteren en alle andere kosten ter zake, blijven ten laste van de klant. Onmiddellijk na de vaststelling van het gebrek moeten wij hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld worden. In alle gevallen is de waarborg beperkt tot 3 maanden wanneer de goederen en leveringen dag en nacht gebruikt worden. Voor de goederen welke wij niet zelf vervaardigen, beperken wij onze waarborg tot deze van onze eigen leveranciers. Deze verplichtingen vinden slechts toepassing indien de gebreken zich voordoen binnen de gebruiksvoorwaarden, voorzien in het contract en in de loop van een correct gebruik. Deze waarborg strekt zich niet uit op de gebreken waarvan de oorzaak valt na de overdracht van de risico's van goederen en leveringen, meer bepaald in geval van slecht onderhoud, slechte installatie door de koper, wijzigingen zonder schriftelijk akkoord of onvakkundige herstellingen uitgevoerd door de klant zelf, of de normale slijtage. Vanaf het ogenblik dat het risico werd overgedragen volgens bepalingen van artikel 5 van huidige verkoopsvoorwaarden, en zelfs voor gebreken, waarvan de oorzaak voor deze overdracht ligt nemen wij geen grotere verantwoordelijkheid dan de verplichting –en vermeld in huidig artikel. Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat wij niet gehouden zijn tot enige vergoeding tegenover de klant voor ongevallen overkomen van personen, schade aan goederen welke niet het voorwerp uitmaakt van het contract of winstderving.

11 - Interventies

TROX Belgium behoudt het recht om een door de klant aangevraagde interventie te weigeren indien deze een mogelijk gevaar kan inhouden van welke aard dan ook. De klant kan in geen enkel geval enige vorm van compensatie, een forfaitair bedrag of boete opeisen. De verplaatsingskosten blijven verschuldigd. Interventies en werkzaamheden aan elektrische installaties worden enkel en alleen uitgevoerd op producten van het merk TROX.

De componenten en/of producten waar de interventie op dient te gebeuren moeten toegankelijk zijn op het moment van de interventie. Het eventueel openen en sluiten van valse plafonds is ten laste van de aanvrager van de interventie. Een technicus van de aanvragende partij dient aanwezig te zijn om onze servicetechnicus vertrouwd te maken met de werf, en de componenten aan te duiden. Er dient spanning en luchtdebiet aanwezig te zijn op de werf. Indien de interventie niet kan gebeuren omdat aan hogervermelde criteria niet voldaan is, wordt een forfaitaire verplaatsingskost van 250 EUR aangerekend. De klant verbindt zich ertoe TROX Belgium steeds op voorhand te informeren over de eventuele speciale persoonlijke bescherming die nodig is om een bepaalde interventie uit te voeren (veiligheidskledij, bril, andere) Het inschatten van de mogelijkheid of onmogelijkheid van het opstarten van een project valt onder de bevoegdheid van TROX Belgium. De klant kan TROX Belgium in geen geval dwingen om de opstart van een project eenzijdig uit te voeren.

12 –Geschillen

Onze contractuele relaties worden beheerst door Belgisch recht.

De rechtbanken van Brussel zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen. Door een wissel te trekken op onze klanten zien wij niet af van onze bevoegdheidsclausule voor de Rechtbank van Brussel.

13- Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Trox Belgium, Paepsemiaan 18G, 1070 Brussel. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals terug te vinden op onze website.